

# Manual de Usuário

**Dell E1916HV**

**Dell E1916HL**

**Dell E1916HM**

**Dell E2016HV**

**Dell E2016HL**

**Dell E2016HM**

**Dell E2216HV**

**Dell E2216HVM**

Modelo regulatório: E1916HVf / E2016HVf / E2216HVf





**OBSERVAÇÃO:** Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**AVISO:** Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

**© 2015~2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo DELL são marcas comerciais de Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determina que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios..

**2016 – 10      Rev. A06**

# Índice


<b>Sobre seu monitor</b> . . . . .	<b>5</b>
Conteúdo da Embalagem . . . . .	5
Características do produto . . . . .	6
Identificação das Peças e Controles . . . . .	7
Especificações do Monitor . . . . .	9
Capacidade Plug and Play . . . . .	13
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel . . . . .	18
Orientações de Manutenção . . . . .	19
<b>Configurando o Monitor</b> . . . . .	<b>20</b>
Fixação do Suporte . . . . .	20
Conectando seu Monitor . . . . .	21
Organizando Seus Cabos . . . . .	21
Removendo o Suporte do Monitor . . . . .	22
Montagem de Parede (Opcional) . . . . .	23
<b>Operando o Monitor</b> . . . . .	<b>24</b>
Ligue o Monitor . . . . .	24
Usando os Controles do Painel Frontal . . . . .	24
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) . . . . .	25
Configurando a Resolução Máxima . . . . .	49
Usando a Inclinação . . . . .	51

<b>Solução de problemas</b> .....	<b>52</b>
Autoteste .....	52
Diagnósticos Integrados .....	53
Problemas Comuns .....	54
Problemas Específicos do Produto .....	57
Problemas da Barra de Som Dell .....	58
<b>Apêndice</b> .....	<b>61</b>
Acessando o Sistema do Menu .....	61
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares. ....	61
Entre em contato com a Dell. ....	61

# Sobre seu monitor

## Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **“Entre em contato com a Dell”** se alguma coisa estiver faltando.


 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elevação do Suporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base de Suporte</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tampa de Parafuso VESA™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo de Alimentacao (varia por países)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cabo VGA (para E2316Hr)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controladores e Meios de Documentação</li><li>• Guia de Configuração Rápida</li><li>• Informações de Segurança e Regulamentares</li></ul>

# Características do produto

O monitor Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV / E2216HVM de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal liquido, e retroiluminação por LED. Os recursos do monitor incluem:

- **E1916HV / E1916HL / E1916HM** : tamanho da imagem visível na diagonal de 47,01 cm (18,51 cm), resolução 1366 x 768, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **E2016HV / E2016HL / E2016HM**: tamanho da imagem visível na diagonal de 49,41 cm (19,5 cm), resolução 1600 x 900, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **E2216HV / E2216HVM**: tamanho da imagem visível na diagonal de 54,69cm (21,53 cm), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e aplicativo de software Dell Display e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager.
- Conforme com ENERGY STAR.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Em conformidade com EPEAT Sliver.
- CECP (para China).
- Conforme com RoHS.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Controle de redução da luz de fundo analógico para visualização sem cintilação.

 **OBSERVAÇÃO:** Monitores Dell são certificados pelo Energy Star em todas as regiões exceto nas seguintes: E2016HV na Ásia Pacífico, E2216HV na América. Dell registra produtos no sistema de classificação de desempenho ambiental EPEAT. Registro EPEAT varia por país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obter o status do registro por país.

# Identificação das Peças e Controles

## Vista Frontal



1.	Botões de função (Para maiores informações, veja <b><u>“Operando o Monitor”</u></b> )
2.	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

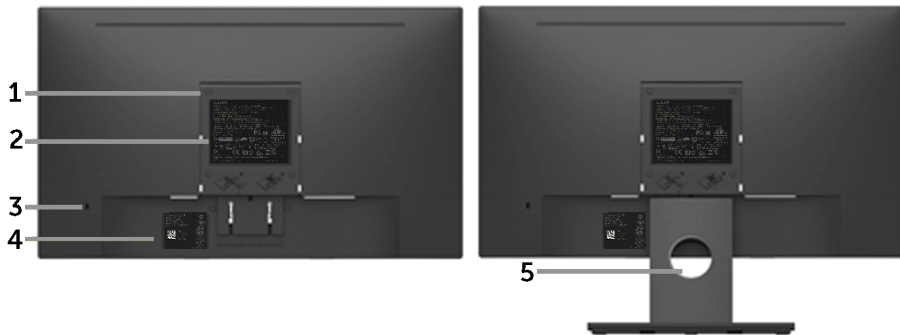
## Vista traseira

**E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM:**



Vista traseira com suporte de monitor

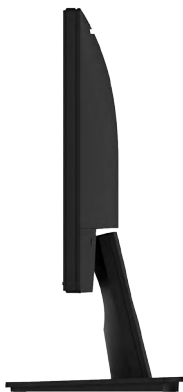
## E2216HV / E2216HVM:



Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm)	Para montar o monitor.
2	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para proteger o seu monitor. (trava de segurança não está incluída).
4	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

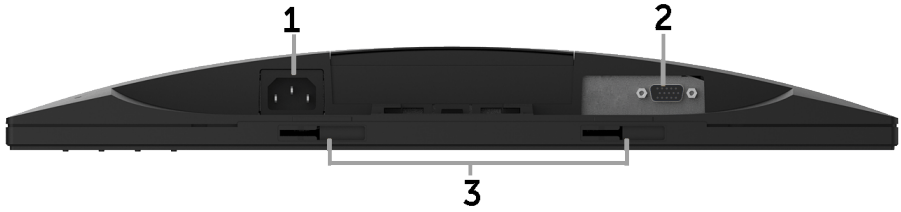
## Vista lateral



Lateral direita



## Vista Inferior



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
3	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para fixar a barra de som Dell opcional.

## Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

### Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

#### E1916HV / E1916HL / E1916HM:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	17 W (Máximo) ** 14 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W *

Energy Star	Consumo de Energia
P <sub>ON</sub>	10 W***
E <sub>TEC</sub>	33,2 kWh***

**E2016HV:**

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	17 W (Máximo) ** 14 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W *

Energy Star	Consumo de Energia
P <sub>ON</sub>	11,98 W***
E <sub>TEC</sub>	38,6 kWh***

**E2016HL / E2016HM:**

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	19 W (Máximo) ** 15 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W *

Energy Star	Consumo de Energia
P <sub>ON</sub>	11,98 W***
E <sub>TEC</sub>	37,9 kWh***

**E2216HV / E2216HVM:**

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	24 W (Máximo) ** 18 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W *

Energy Star	Consumo de Energia
P <sub>ON</sub>	15,5 W***
E <sub>TEC</sub>	49,6 kWh***

### OBSERVAÇÃO:

P<sub>ON</sub> : Consumo de energia no modo conforme definido na Versão 6.0 de Energy Star.

E<sub>TEC</sub> : O consumo total de energia em KWh conforme definido na Versão 7.0 de Energy Star.


O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV**

**Não há sinal vindo do seu dispositivo.**

**Ative o seu dispositivo para despertá-lo.**

Ative o computador e monitor para ter acesso ao **“OSD”**.

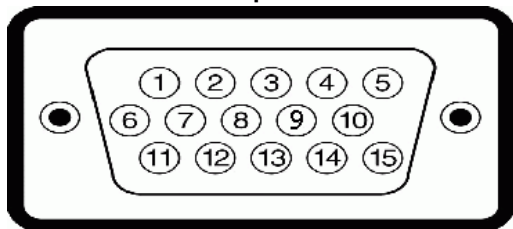
 **OBSERVAÇÃO:** Monitores Dell são certificados pelo Energy Star em todas as regiões exceto nas seguintes: E2016HV na Ásia Pacífico, E2216HV na América. Dell registra produtos no sistema de classificação de desempenho ambiental EPEAT. Registro EPEAT varia por país. Consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para obter o status do registro por país.



- \* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.
- \*\*Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.
- \*\*\* Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

# Atribuições dos Pinos

## Conector D-Sub 15 pinos



Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

# Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

## Especificações de Tela Plana

Número do modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	TN	TN
Imagem visualizável:		
Diagonal	470,1 mm (18,51 polegadas)	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 polegadas)
Área Ativa Horizontal	409,8 mm (16,13 polegadas)	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 polegadas)
Área Ativa Vertical	230,4 mm (9,07 polegadas)	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 polegadas)
Area	94417,92 mm <sup>2</sup> (146,35 polegadas <sup>2</sup> )	102552,65 ± 1023,6 mm <sup>2</sup> (159,0 + 1,58 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,30 x 0,30 mm	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 + 0,0074 mm
Ângulo de visão:		
Horizontal	90° típico	90° típico
Vertical	65° típico	65° típico
Saída de luminância	200 cd/m <sup>2</sup> (típico)	200 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	600 a 1 (típica)	600 a 1 (típica)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	5 ms típico (branco preto preto, preto para branco)	5 ms típico (branco preto preto, preto para branco)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores	16,7 mil cores
Escala de cor	85% (típico) *	85% (típico) *

<b>Número do modelo</b>	<b>E2016HL / E2016HM</b>	<b>E2216HV / E2216HVM</b>
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	TN	TN
Imagem visualizável:		
Diagonal	494,1 ± 0,02 mm (19,5 ± 0,05 polegadas)	546,86 mm (21,53 polegadas)
Área Ativa Horizontal	432,0 ± 1,92 mm (17,0 ± 0,08 polegadas)	476,64 mm (18,77 polegadas)
Área Ativa Vertical	239,76 ± 3,42 mm (9,44 ± 0,13 polegadas)	268,11 mm (10,56 polegadas)
Area	102552,65 ± 1050 mm <sup>2</sup> (158,84+ 1,56 polegadas <sup>2</sup> )	127791,95 mm <sup>2</sup> (198,21 polegadas <sup>2</sup> )
Espaçamento de pixel	0,2712 ± 0,0012 x 0,2626 + 0,0074 mm	0,248 x 0,248 mm
Ângulo de visão:		
Horizontal	170° típico	90° típico
Vertical	160° típico	50 ° a 65° típico
Saída de luminância	250 cd/m <sup>2</sup> (típico)	200 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típica)	600 a 1 (típica)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	5 ms típico (branco preto preto, preto para branco)	5 ms típico (branco preto preto, preto para branco)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores	16,7 mil cores
Escala de cor	86% (típico) *	85% (típico) *

\* E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2216HV / E2216HVM escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (85%) e padrões de teste CIE1931 (72%). E2016HL / E2016HM escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (86%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

## Especificações de Resolução

Número do modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Alcance de varredura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal 30 kHz a 83 kHz (automático)</li> <li>• Vertical 56 Hz a 76 Hz (automático)</li> </ul>		
Resolução predefinida máxima	1366 x 768 a 60 Hz	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

## Especificações Elétricas

Número do modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM/E2016HV / E2016HL / E2016HM/E2216HV / E2216HVM
Sinais de entrada de vídeo	RGB Analógico: 0.7 Volts $\pm$ 5%, impedância de entrada 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.0 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

## Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

### E1916HV / E1916HL / E1916HM:

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
------------------	------	------	------	-----

**E2016HV / E2016HL / E2016HM:**

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Horizontal Freqüência (kHz)</b>	<b>Vertical Freqüência (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

**E2216HV / E2216HVM:**

<b>Modo de Exibição</b>	<b>Horizontal Freqüência (kHz)</b>	<b>Vertical Freqüência (Hz)</b>	<b>Clock de Pixel (MHz)</b>	<b>Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)</b>
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+



## Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM	E2016HV / E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Tipo de conector	D-sub-miniatura de 15-Pinos (conector preto)		
Tipo de cabo de sinal	VGA		
Dimensões (com suporte)			
Altura (extendida)	359,0 mm (14,13 polegadas)	368,9 mm (14,52 polegadas)	396,7 mm (15,62 polegadas)
Largura	445,4 mm (17,54 polegadas)	471,5 mm (18,56 polegadas)	512,2 mm (20,17 polegadas)
Profundidade	167,0 mm (6,57 polegadas)	167,0 mm (6,57 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Dimensões (sem suporte)			
Altura	266,0 mm (10,47 polegadas)	275,4 mm (10,84 polegadas)	303,7 mm (11,96 polegadas)
Largura	445,4 mm (17,54 polegadas)	471,5 mm (18,56 polegadas)	512,2 mm (20,17 polegadas)
Profundidade	51,5 mm (2,03 polegadas)	51,5 mm (2,03 polegadas)	50,5 mm (1,99 polegadas)
Dimensões do suporte:			
Altura (extendida)	156,0 mm (6,14 polegadas)	156,0 mm (6,14 polegadas)	177,0 mm (6,97 polegadas)
Largura	220,0 mm (8,66 polegadas)	220,0 mm (8,66 polegadas)	250,0 mm (9,84 polegadas)
Profundidade	167,0 mm (6,57 polegadas)	167,0 mm (6,57 polegadas)	180,0 mm (7,09 polegadas)
Peso:			
Peso com embalagem	3,60 kg (7,94 lb)	3,65 kg (8,05 lb)	4,30 kg (9,48 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	3,0 kg (6,61 lb)	3,02 kg (6,66 lb)	3,63 kg (8,0 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,26 kg (4,98 lb)	2,26 kg (4,98 lb)	2,83 kg (6,24 lb)
Peso da montagem do suporte	0,46 kg (1,01 lb)	0,46 kg (1,01 lb)	0,52 kg (1,15 lb)

## Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV	E2016HL / E2016HM	E2216HV / E2216HVM
Temperatura <ul style="list-style-type: none"><li>• Operação</li><li>• Não operacionais</li></ul>	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)		
Umidade <ul style="list-style-type: none"><li>• Operação</li><li>• Não operacionais</li></ul>	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)		
Altitude <ul style="list-style-type: none"><li>• Operação</li><li>• Não operacionais</li></ul>	5 000 m (16 404 pés) max 12.191 m (40 000 pés) máx		
Dissipação térmica	58,0 BTU/hora (máximo) 47,8 BTU/hora (típico)	64,8 BTU/hora (máximo) 51,2 BTU/hora (típico)	81,9 BTU/hora (máximo) 61,4 BTU/hora (típico)

## Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".


Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

# Orientações de Manutenção

## Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO:** Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.

 **CUIDADO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

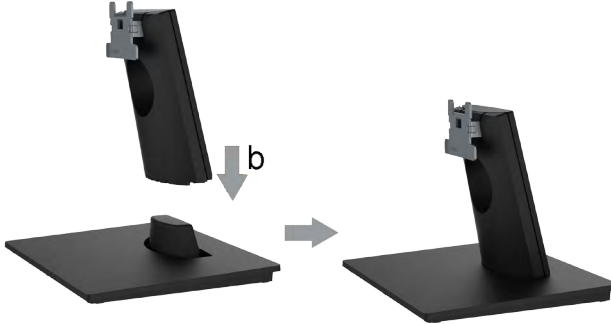
- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

# Configurando o Monitor

## Fixação do Suporte

**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.



- a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
- b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.

2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:



E1916HV/E1916HL/E1916HM  
E2016HV/E2016HL/E2016HM



E2216HV/E2216HVM

- a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor.
- c. Insira a braçadeira na direção do monitor até que trave no lugar.

## Conectando seu Monitor

**⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **"Instruções de segurança"**.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte cabo VGA na porta do vídeo correspondente atrás do seu computador.

## Conectando cabo VGA



**✍ OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

## Organizando Seus Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários no seu monitor e no computador, (Veja Conectando Seu Monitor por anexamentos de cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

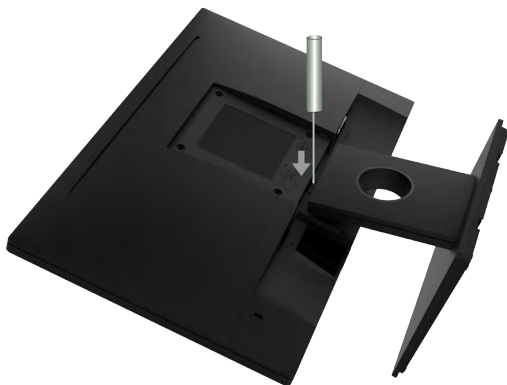
## Removendo o Suporte do Monitor

**OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com suporte. Quando qualquer outro suporte for comprado, por favor consulte o respectivo guia de configuração do suporte para as instruções de remoção

1. Remova a tampa VESA..



- a. Coloque o painel do monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
  - b. Levante de ambos os lados simultaneamente, remova a tampa VESA do monitor.
2. Remova o conjunto do suporte do monitor.



- a. Use uma chave de fenda longa para empurrar a trava de liberação localizada em um buraco logo acima do suporte.
- b. Uma vez que a trava é liberada, retire a base do monitor.

## Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estavel.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.



**OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 2,26 kg (E1916HV / E1916HL / E1916HM)/2,26kg (E2016HV / E2016HL / E2016HM)/2,83 kg (E2216HV / E2216HVM).

# Operando o Monitor

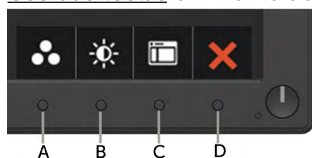
## Ligue o Monitor





Pressione o botão  para ligar o monitor.



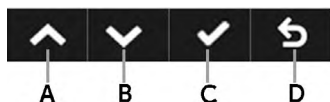
## Usando os Controles do Painel Frontal



**Uso das teclas** em frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.





Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 <b>Modos Predefinidos</b>	Use a tecla <b>Modos Predefinidos</b> para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja <b>"Usando o Menu OSD"</b> .
B	 <b>Brilho/Contraste</b>	Use a tecla <b>Brilho/Contraste</b> para acesso directo ao menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 <b>Menu</b>	Use a tecla <b>Menu</b> para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 <b>Sair</b>	Use a tecla <b>Sair</b> da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.

## Teclas do Painel Frontal




Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 <b>Para cima</b>	Use a tecla <b>Para cima</b> para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 <b>Para baixo</b>	Use a tecla <b>Para baixo</b> para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.




C	 OK	Use a tecla <b>OK</b> para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla <b>Voltar</b> para voltar ao menu anterior.

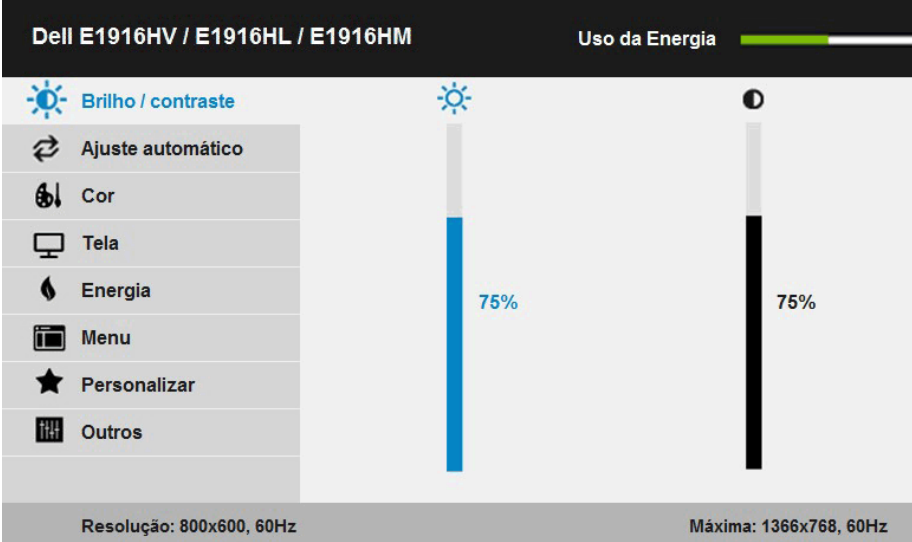
## Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

### Acessando o Sistema do Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

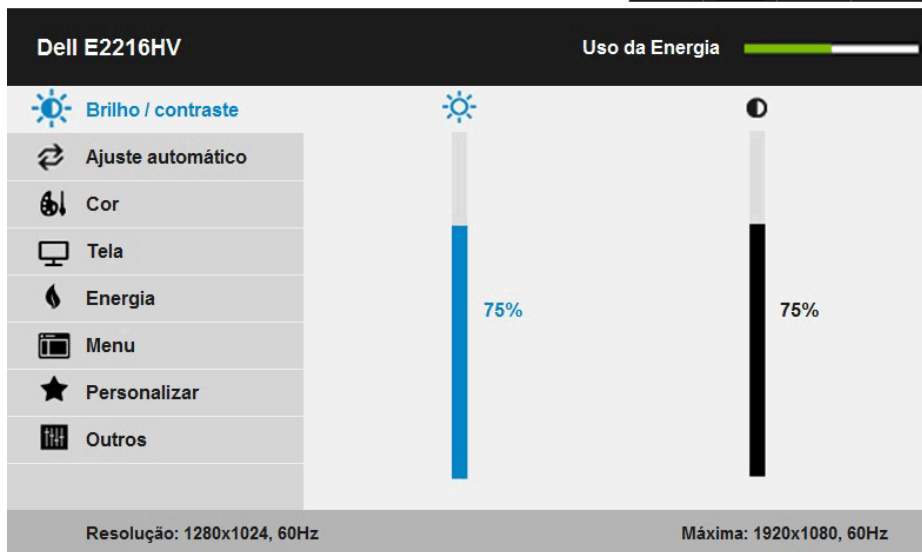
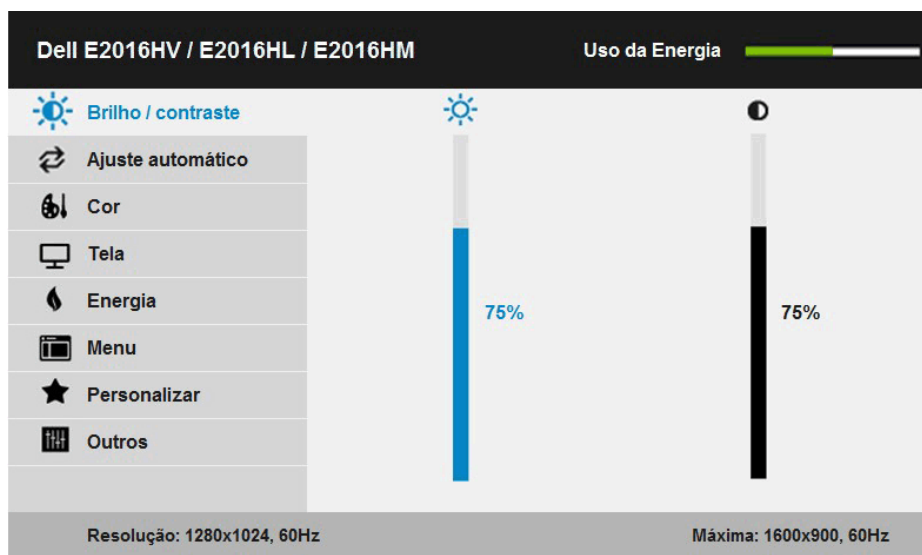
1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.




#### Menu Principal



The screenshot shows the Dell OSD Main Menu for models E1916HV, E1916HL, and E1916HM. At the top, the model names are displayed on the left, and the power usage indicator 'Uso da Energia' is on the right, shown as a green bar. The main menu is a vertical list of options: 'Brilho / contraste' (highlighted in blue), 'Ajuste automático', 'Cor', 'Tela', 'Energia', 'Menu', 'Personalizar', and 'Outros'. To the right of the menu are two vertical sliders. The first slider, for 'Brilho / contraste', is set to 75%. The second slider, for 'Uso da Energia', is also set to 75%. At the bottom of the screen, the resolution is shown as 'Resolução: 800x600, 60Hz' on the left and 'Máxima: 1366x768, 60Hz' on the right.


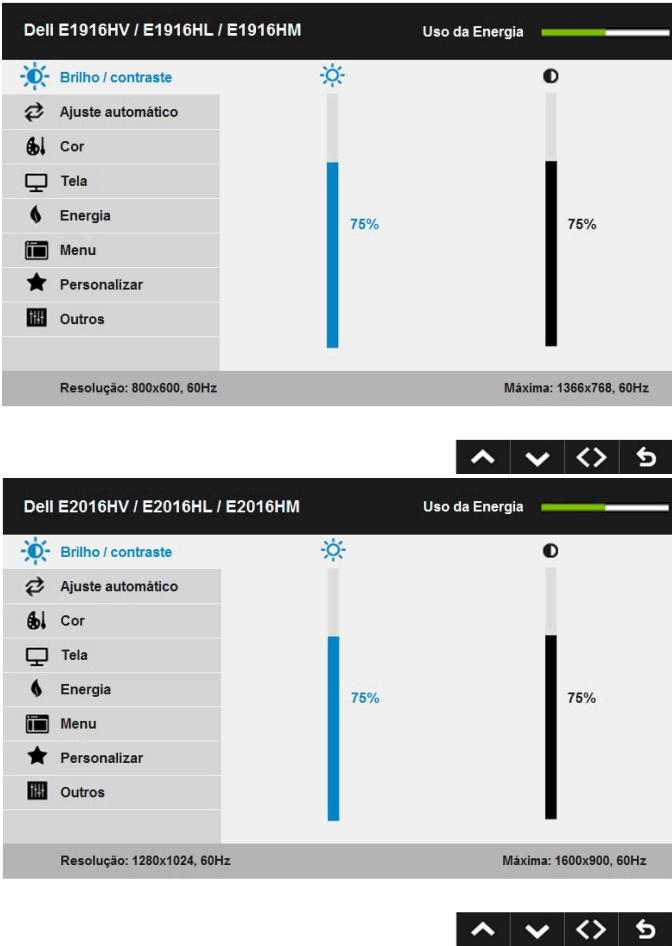


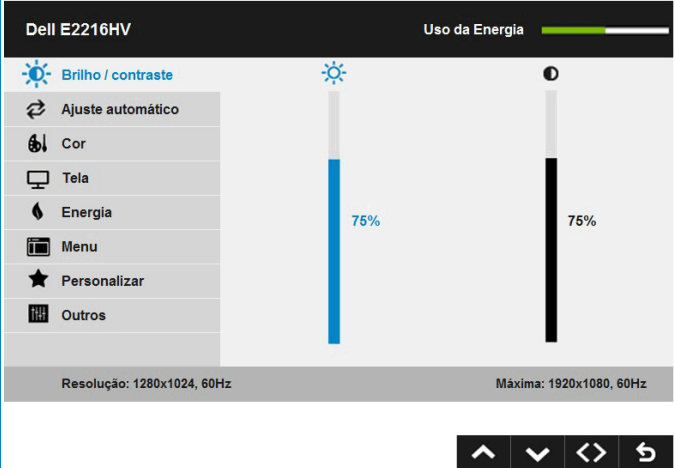








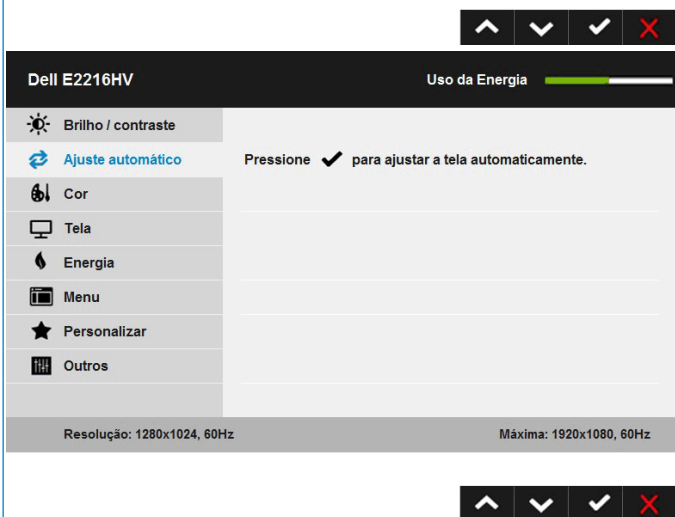
2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.

4. Pressione os botões ▲ e ▼ para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão → para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões ▲ ou ▼, de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o ← para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou ✓ para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	<b>Uso de Energia</b>	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	<b>Brilho/Contraste</b>	Use o menu de <b>Brilho</b> e <b>Contraste</b> para ajustar o Brilho/Contraste. 

		
Brilho		<p>Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).</p>
Contraste		<p>Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).</p>
	<b>Ajuste Automático</b>	<p>Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.</p>  para ajustar a tela automaticamente.' The menu options are 'Brilho / contraste', 'Ajuste automático', 'Cor', 'Tela', 'Energia', 'Menu', 'Personalizar', and 'Outros'. At the bottom, it displays 'Resolução: 800x600, 60Hz' and 'Máxima: 1366x768, 60Hz'. Navigation arrows are at the bottom right." data-bbox="291 571 893 868"/>



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:



Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob **Configurações de Exibição**.



**OBSERVAÇÃO:** Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.



## Cor

Use o menu **Cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.


The screenshot shows the OSD menu for a Dell monitor. At the top, it displays the model number 'Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM' and a 'Uso da Energia' (Energy Use) indicator with a green bar. The menu is divided into two columns. The left column contains options: 'Brilho / contraste' (Brightness / Contrast), 'Ajuste automático' (Auto Adjust), 'Cor' (Color), 'Tela' (Screen), 'Energia' (Energy), 'Menu', 'Personalizar' (Customize), and 'Outros' (Others). The right column shows 'Formato de cor de entrada' (Input Color Format) set to 'RGB', 'Modos predefinidos' (Predefined Modes) set to 'Padrão' (Standard), and 'Redef cor' (Reset Color). At the bottom, it shows the current resolution 'Resolução: 800x600, 60Hz' and the maximum resolution 'Máxima: 1366x768, 60Hz'. Navigation buttons (up, down, right, and a red X) are located at the bottom right.

	 
<b>Formato de Cor de Entrada</b>	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para RGB ou YPbPr

## Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.

The image displays two screenshots of the Dell monitor OSD menu, specifically the 'Modos predefinidos' (Predefined Modes) screen. The top screenshot is for the Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM model, and the bottom screenshot is for the Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM model. Both screens show a navigation menu on the left with options: Brilho / contraste, Ajuste automático, Cor, Tela, Energia, Menu, Personalizar, and Outros. The main area shows 'Formato de cor de entrada' set to 'Padrão' and a list of predefined color modes: Multimídia, Papel, Quente, Frio, and Cor Personalizada. The bottom of each screen displays the resolution and refresh rate: 800x600, 60Hz for the top model and 1280x1024, 60Hz for the bottom model. A 'Uso da Energia' (Energy Use) indicator is visible at the top right of each screen. Navigation arrows are shown at the bottom right of each screen.

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM**      Uso da Energia 

Brilho / contraste      Formato de cor de entrada  Padrão

Ajuste automático      Modos predefinidos      Multimídia

Cor      Redef cor      Papel

Tela      Quente

Energia      Frio

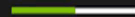
Menu      Cor Personalizada

Personalizar

Outros

Resolução: 800x600, 60Hz      Máxima: 1366x768, 60Hz

↑ ↓ ✓ ↶

**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM**      Uso da Energia 

Brilho / contraste      Formato de cor de entrada  Padrão

Ajuste automático      Modos predefinidos      Multimídia

Cor      Redef cor      Papel

Tela      Quente

Energia      Frio

Menu      Cor Personalizada

Personalizar

Outros

Resolução: 1280x1024, 60Hz      Máxima: 1600x900, 60Hz

↑ ↓ ✓ ↶












		<div data-bbox="365 116 1038 520"> </div> <div data-bbox="818 555 1038 592"> </div> <ul data-bbox="412 596 1038 1117" style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padrão:</b> Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.</li> <li>• <b>Multimídia:</b> Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.</li> <li>• <b>Papel:</b> Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.</li> <li>• <b>Quente:</b> Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/ amarelo.</li> <li>• <b>Frio:</b> Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.</li> <li>• <b>Cor Personalizada:</b> Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas  e  para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu proprio modo de cor predefinido.</li> </ul>
	<p><b>Redef cor</b></p>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>



## Tela


Use o menu **Tela** para ajustar as configurações da tela do monitor.









**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Uso da Energia 

 Brilho / contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal	50
 Cor	Posição vertical	50
 <b>Tela</b>	Nitidez	50
 Energia	Clock de pixel	50
 Menu	Fase	50
 Personalizar	Redef exibição	
 Outros		

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz












**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Uso da Energia 

 Brilho / contraste	Formato de imagem	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal	50
 Cor	Posição vertical	50
 <b>Tela</b>	Nitidez	50
 Energia	Clock de pixel	50
 Menu	Fase	50
 Personalizar	Redef exibição	
 Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz



	
<b>Formato de imagem</b>	<p>Ajusta o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4.  <b>OBSERVAÇÃO:</b> Ajuste Ampla 16:9 não é necessária na resolução predefinida máxima de 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM).</p>
<b>Posição Horizontal</b>	<p>Use os botões  ou  para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
<b>Posição Vertical</b>	<p>Use os botões  ou  para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
<b>Nitidez</b>	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use  ou  para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
<b>Clock de Pixel</b>	<p>Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões  ou  para ajustar a melhor qualidade de imagem.</p>
<b>Fase</b>	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.</p>
<b>Redef exibição</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>



## Energia

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Uso da Energia

Brilho / contraste	LED do Botão de Energia	Ligar Enquanto Ativo
Ajuste automático	Redef energia	
Cor		
Tela		
Energia		
Menu		
Personalizar		
Outros		



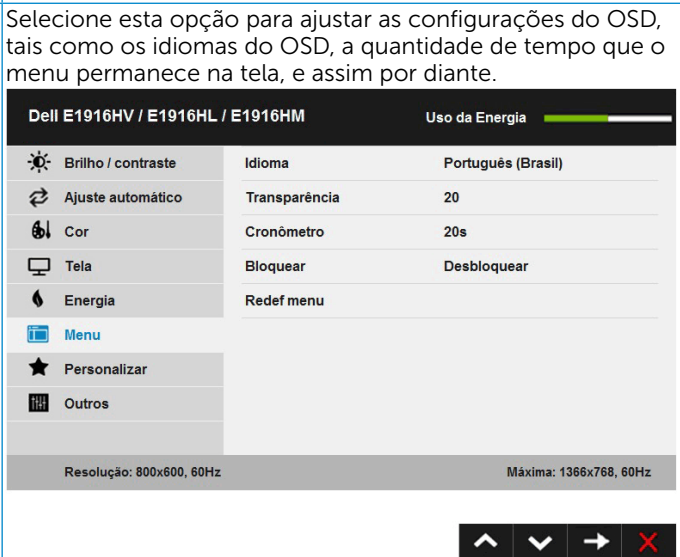
Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz

---


































**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Uso da Energia

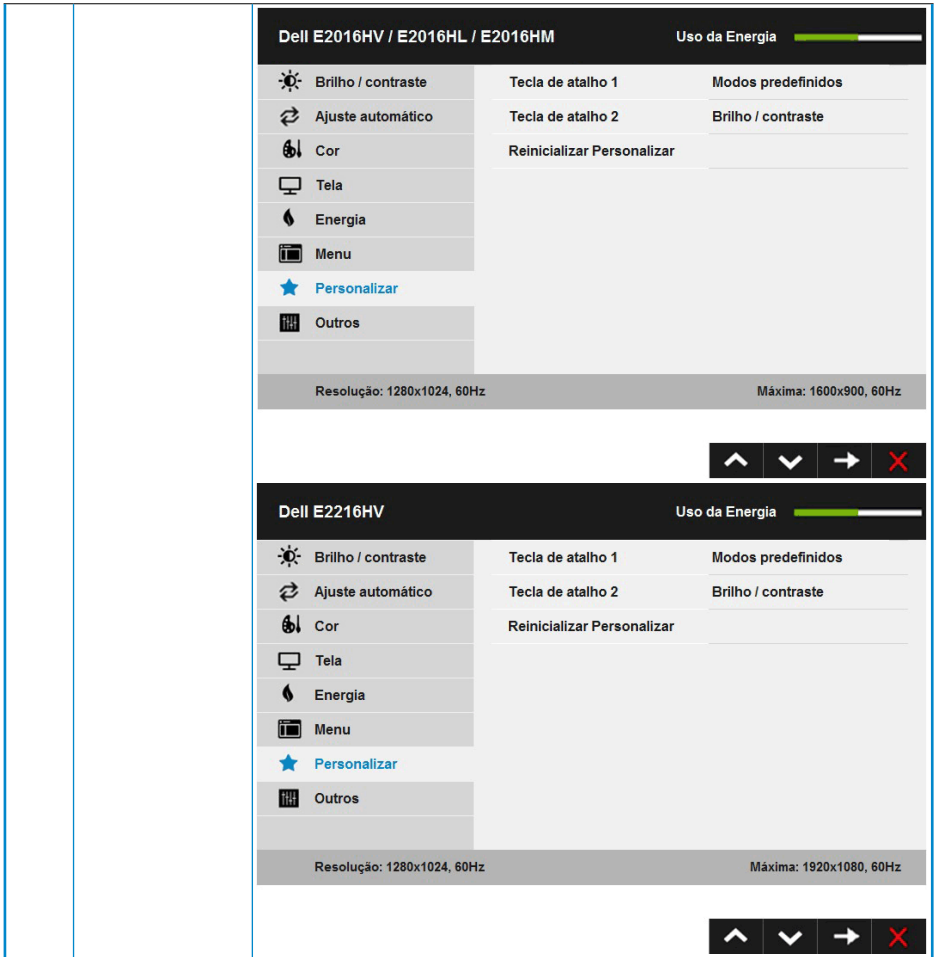
Brilho / contraste	LED do Botão de Energia	Ligar Enquanto Ativo
Ajuste automático	Redef energia	
Cor		
Tela		
Energia		
Menu		
Personalizar		
Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz

		
	<b>LED do Botão de Energia</b>	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
	<b>Redef energia</b>	Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.
	<b>Menu</b>	

<b>Idioma</b>	Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.
<b>Transparência</b>	Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.
<b>Cronômetro</b>	Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor. Use as teclas  e  para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

	<b>Travar</b>	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla .</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 6 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>																								
	<b>Redef menu</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>																								
	<b>Personalizar</b>	<p>Selecionar essa opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p>  <p>Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM <span style="float: right;">Uso da Energia </span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;"> Brilho / contraste</td> <td style="width: 33%;">Tecla de atalho 1</td> <td style="width: 33%;">Modos predefinidos</td> </tr> <tr> <td> Ajuste automático</td> <td>Tecla de atalho 2</td> <td>Brilho / contraste</td> </tr> <tr> <td> Cor</td> <td colspan="2">Reinicializar Personalizar</td> </tr> <tr> <td> Tela</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Energia</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Menu</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> <b>Personalizar</b></td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td> Outros</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Resolução: 800x600, 60Hz <span style="float: right;">Máxima: 1366x768, 60Hz</span></p> <p style="text-align: right;">   </p>	 Brilho / contraste	Tecla de atalho 1	Modos predefinidos	 Ajuste automático	Tecla de atalho 2	Brilho / contraste	 Cor	Reinicializar Personalizar		 Tela			 Energia			 Menu			 <b>Personalizar</b>			 Outros		
 Brilho / contraste	Tecla de atalho 1	Modos predefinidos																								
 Ajuste automático	Tecla de atalho 2	Brilho / contraste																								
 Cor	Reinicializar Personalizar																									
 Tela																										
 Energia																										
 Menu																										
 <b>Personalizar</b>																										
 Outros																										





## Tecla de atalho 1

Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste" e configurá-lo como um atalho.

**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Uso da Energia

Brilho / contraste	<b>Tecla de atalho 1</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Modos predefinidos</b>
Ajuste automático	Tecla de atalho 2	Brilho / contraste
Cor	Reinicializar Personalizar	Ajuste automático
Tela		Formato de imagem
Energia		
Menu		
Personalizar		
Outros		

Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz

---

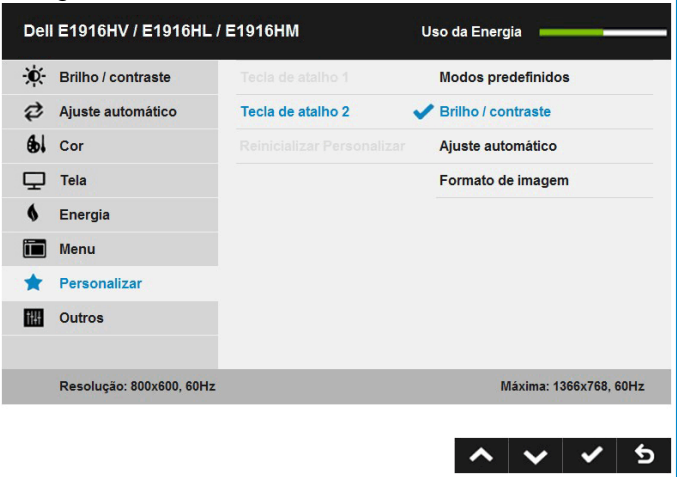
**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Uso da Energia



Brilho / contraste	<b>Tecla de atalho 1</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Modos predefinidos</b>
Ajuste automático	Tecla de atalho 2	Brilho / contraste
Cor	Reinicializar Personalizar	Ajuste automático
Tela		Formato de imagem
Energia		
Menu		
Personalizar		
Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz




**Tecla de atalho 2** Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste", e configurá-lo como um atalho.











		 
<b>Reinicializar</b> <b>Personalizar</b>		Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.








## Outros









**Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM** Uso da Energia 

 Brilho / contraste	DDC/CI	Habilitar
 Ajuste automático	Condicionamento do LCD	Desabilitar
 Cor	Redef outros	
 Tela	Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar Todas as Configurações
 Energia		
 Menu		
 Personalizar		
 Outros		





Resolução: 800x600, 60Hz Máxima: 1366x768, 60Hz

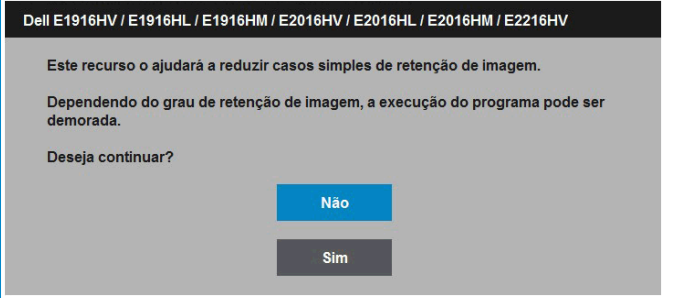
**Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM** Uso da Energia 

 Brilho / contraste	DDC/CI	Habilitar
 Ajuste automático	Condicionamento do LCD	Desabilitar
 Cor	Redef outros	
 Tela	Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar Todas as Configurações
 Energia		
 Menu		
 Personalizar		
 Outros		

Resolução: 1280x1024, 60Hz Máxima: 1600x900, 60Hz

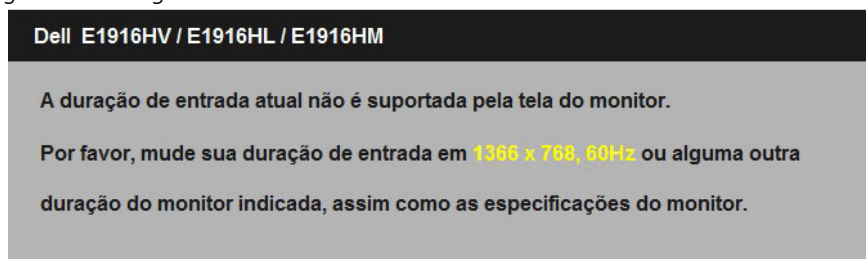
   

DDC/CI		<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p>

<b>Condicionamento do LCD</b>	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione <b>Condicionamento do LCD</b> para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p><b>NOTA:</b> Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> 
<b>Redef outros</b>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

## Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



#### Dell E2016HV / E2016HL / E2016HM

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1600 x 900, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

#### Dell E2216HV

A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor.

Por favor, mude sua duração de entrada em **1920 x 1080, 60Hz** ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja "**Especificações do Monitor**" para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM).

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

#### Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

Não

Sim

Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:

#### Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV

Entrando em economia de energia.

Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao "**OSD**".

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV

Não há sinal vindo do seu dispositivo.

Ative o seu dispositivo para despertá-lo.

Se o cabo VGA não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.

Dell E1916HV / E1916HL / E1916HM / E2016HV / E2016HL / E2016HM / E2216HV

  Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.



[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Veja **“Resolução de Problemas”** para maiores informações.



# Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM).
4. Clique em OK.

Em Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM).
4. Clique **Aplicar**.

Se voce nao ve 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM) como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- 1: "Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet"
- 2: "Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell"

# Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM) novamente.



**NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM), entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

# Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM) novamente.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).

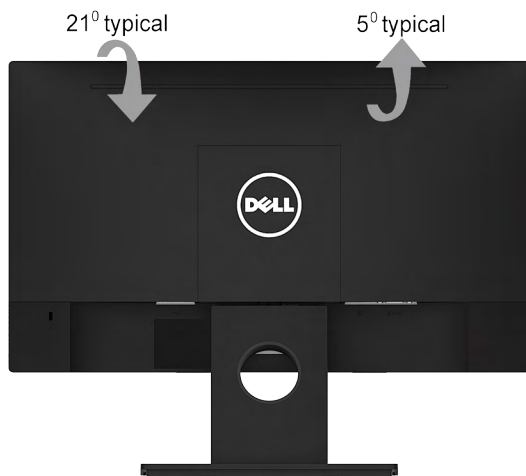
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM) novamente.

**NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM), entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1366 x 768 (para E1916HV / E1916HL / E1916HM) ou 1600 x 900 (para E2016HV / E2016HL / E2016HM) ou 1920 x 1080 (para E2216HV / E2216HVM).

## Usando a Inclinação


### Inclinação

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

# Solução de problemas

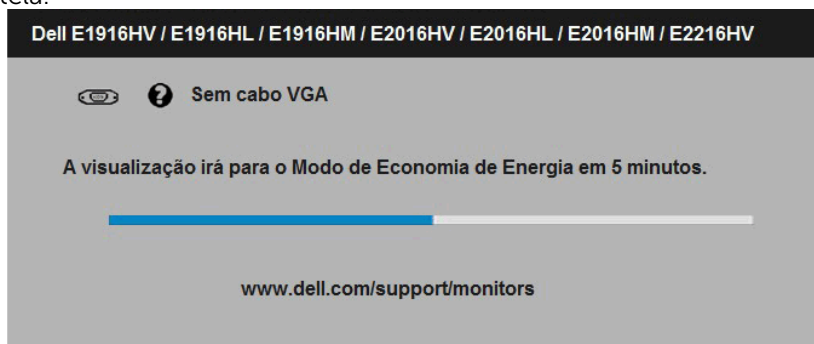
 **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

## Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo detrás do computador. Para assegurar a operação correta de Auto-Teste, remova os cabos VGA detrás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.

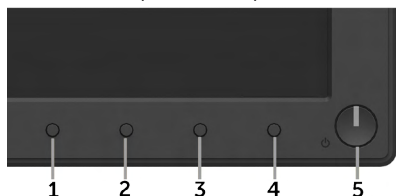


4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

# Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



**NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é concluído quando o texto na tela aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

# Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</li><li>• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li><li>• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "<b>Fonte de Entrada</b>" Selecionar.</li><li>• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li></ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.</li><li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li><li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li><li>• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "<b>Fonte de Entrada</b>" Selecionar.</li><li>• Execute os diagnósticos integrados.</li></ul>
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li><li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li><li>• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.</li></ul>
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li><li>• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li><li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li><li>• Verifique os fatores ambientais.</li><li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li></ul>

Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Para mais informacoes sobre a politica Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste automático via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li> <li>• Ajuste automático via OSD.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>

Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li> <li>• Realize o Ajuste automático através do OSD.</li> <li>• Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mude o Modo de Cor no OSD de Cor para Gráfico ou Vídeo dependendo da aplicação.</li> <li>• Tente Configurações Predefinidas de Cor no OSD de Cor. Ajuste valor R/G/B no OSD de Cor se o Gerenciamento de Cores estiver desligado.</li> <li>• Mude o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de Cor.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja <b>“Modos de Gestão da Energia”</b>)</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>



## Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reajuste o monitor para as <b>Configurações de Fábrica</b>.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li> </ul>
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.</li> <li>• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>

## Problemas da Barra de Som Dell


Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem som para o sistema onde o desenho das batidas de som do adaptador de CA	Sem Energia para a Barra de Som - o indicador de energia está desligado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire o botão de Energia/Volume da Barra de Som no sentido horário para a posição do meio; verifique se o indicador de energia (LED branco) na frente da barra de som está iluminado.</li> <li>• Verifique se o cabo de alimentação da Barra de Som está conectado ao adaptador.</li> </ul>
Sem Som	A Barra de Som tem energia - indicador de energia está ligado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte o cabo de entrada de linha de áudio na saída de áudio do computador.</li> <li>• Defina todos os controles de volume para o máximo e assegure que a opção mudo não está habilitada.</li> <li>• Reproduza qualquer conteúdo de áudio no computador (exemplo, CD, ou MP3).</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som sentido horário para aumentar o volume.</li> <li>• Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio .</li> <li>• Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).</li> </ul>

Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como a fonte de áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário.</li> <li>• Confirme que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da placa de som.</li> <li>• Defina todos os controles de volume do Windows para uma posição intermediária. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> </ul> </li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>• Limpar e re-coloque a linha de entrada de áudio.</li> <li>• Verifique a placa de som do computador.</li> <li>• Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).</li> <li>• Evite usar extensão de cabo de áudio ou conversor de áudio.</li> </ul>
Som Distorcido	Outra fonte de áudio é usada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário.</li> <li>• Confirmar que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da fonte de áudio.</li> <li>• Diminua o volume da fonte de áudio.</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>• Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio .</li> </ul>

Saída de Som Desequilibrada	Som apenas um lado da Barra de Som	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário.</li> <li>• Confirme que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da placa de som ou fonte de áudio.</li> <li>• Defina todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para uma posição intermediária.</li> <li>• Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio</li> <li>• Verifique a placa de som do computador.</li> <li>• Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).</li> </ul>
Volume Baixo	O volume está muito baixo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário.</li> <li>• Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido horário para aumentar o volume ao máximo.</li> <li>• Defina todos os controles de volume do Windows para o seu máximo.</li> <li>• Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>• Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player)</li> </ul>

# Apêndice

## Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

## Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares


Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:**

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

## Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

**A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.**

**Para obter conteúdo de suporte do monitor online:**

1. Visite [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:**

1. Visite [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.